

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ » ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 2.3 “Ψηφιοποίηση των

Επιχειρήσεων”

Δράση 16706 “Ψηφιακός Μετασχηματισμός των

Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων”

m2-hospitality

Π4.1: Καταγραφή Μελετών Περίπτωσης και

Τεκμηρίωση Απαιτήσεων

Κωδικός Έργου: 102933

Τίτλος του Έργου: m2-hospitality

Ημερομηνία Εγγράφου: 13/06/2024

Αριθμός Εγγράφου: m2hospitality-102933-WP4-D1

Ενότητα Εργασίας: ΕΕ 4 – Ανάλυση Απαιτήσεων και Προδιαγραφές

Συμμετέχοντες: m-hospitality



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υλοποιήθηκε στο πλαίσιο ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ » ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 2.3 “Ψηφιοποίηση των Επιχειρήσεων” Δράση 16706 “Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (κωδικός έργου: 102933)

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	5
2	Σκοπός Παραδοτέου.....	Error! Bookmark not defined.
2.1	Περιγραφή Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Υπηρεσία Up Selling – Room Upgrade Service	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Υπηρεσία Cross Selling	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Περιγραφή λειτουργίας AI Personalised eXperience Engine (AIPXE)	Error! Bookmark not defined.
3	Υπηρεσίας Up Selling – Αναβάθμισης Δωματίου.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Βασική Λογική Υπηρεσίας Up Selling – Αναβάθμισης Δωματίου/ Room Upgrade Service.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Ροή Δεδομένων	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Στρατηγική Χρονισμού Ειδοποιήσεων	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Βασικές Παράμετροι Υλοποίησης	Error! Bookmark not defined.
3.2	Μελέτη Περίπτωσης (Use Case) Up Selling – Αναβάθμισης Δωματίου	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Συμμετέχοντες και Ρόλοι τους	Error! Bookmark not defined.
4	Υπηρεσία cross-selling.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Στρατηγική Χρονισμού Ειδοποιήσεων	Error! Bookmark not defined.
4.2	Μελέτη Περίπτωσης (Use Case) Cross Selling.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Συμμετέχοντες και Ρόλοι τους	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Προϋποθέσεις	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Ροή Δεδομένων	Error! Bookmark not defined.

Εικόνες-Πίνακες

Εικόνα 1 Block Diagram Υπηρεσία Up Selling **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 2 Block Diagram Υπηρεσία Cross Selling **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 3 Block Diagram AI Personalised eXperience Engine (AIPXE)..... **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 4 Διάγραμμα Ροής Δεδομένων Up Selling Υπηρεσίας **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 5 Διάγραμμα Αλληλεπίδρασης Συστημάτων Υπηρεσίας Up Selling **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 6 Αναλυτικό Διάγραμμα Ροής Υπηρεσίας Up Selling **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 7 Διάγραμμα UML Up Selling Υπηρεσίας **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 8 Διάγραμμα Αλληλεπίδρασης Συστημάτων Cross Selling Υπηρεσία.. **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 9 Διάγραμμα Ροής Δεδομένων Cross Selling Υπηρεσία.. **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 10 UML διάγραμμα Υπηρεσίας Cross Selling **Error! Bookmark not defined.**

1 Εισαγωγή

Το παραδοτέο καταγράφει τις ενέργειες της Ομάδας Έργου που αφορούν στην Καταγραφή Μελετών Περίπτωσης και Τεκμηρίωση Απαιτήσεων των Υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Ερευνητικού Έργου m2-hospitality.

Η διάρθρωση του παραδοτέου είναι η ακόλουθη:

- **Κεφάλαιο 2:** Ανάλυση του Σκοπού του Παραδοτέου και των Υπηρεσιών και υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Ερευνητικού Έργου.
- **Κεφάλαιο 3:** Ανάλυση της Υπηρεσίας Up Selling -Αναβάθμιση Δωματίου, παρουσίαση των συμμετεχόντων και ροών δεδομένων, της Μελέτης Περίπτωσης και τεκμηρίωση των απαιτήσεων υλοποίησης.
- **Κεφάλαιο 4:** Ανάλυση της Υπηρεσίας Cross Selling -Αναβάθμιση Δωματίου, παρουσίαση των συμμετεχόντων και ροών δεδομένων, της Μελέτης Περίπτωσης και τεκμηρίωση των απαιτήσεων υλοποίησης..